

JACLaS EXPO2016 終了後アンケートからの FAQ

展示会終了後のアンケートの自由記載欄に寄せられたコメントを集約して FAQ を作成しましたので、ご覧いただき、JACLaS EXPO 2017 の参考にしてください。

【会場関連】

Q:展示会開催前の入場制限が厳しく、営業を含めたミーティングができなかった。

A:出展社用のネームカードは、「出展社」としましたので、ネームカード申込時に営業や必要とするスタッフを含めたネームカードを申し込んで頂ければ、入場は可能です。

Q:小間数によって選べる位置が限られてしまい、集客に影響してしまう。

A:なるべく、小さな小間にも配慮して小間割図を作成しておりますが、小間数が大きいところから位置決めしないと収まりが付かなくなることについてはご理解ください。

Q:他社出展社の社員が、当社ブース前の通路まで占領して、通行の妨げになっていた。

A:巡回して、責任者に注意を促しております。改善されない場合はご遠慮なく事務局までご連絡ください。ブース責任者に対し、事務局として改善指示を出します。

Q:ナレーターの位置について、ルールが守られていなかった。

A:ナレーターの立ち位置は、通路から 2m 以上内側で、音量は通路中央で測定して 70db 以下です。巡回して、責任者に注意を促しておりますが、改善されない場合はご遠慮なく事務局までご連絡ください。ブース責任者に対し、事務局として改善指示を出します。

Q:ドリンクコーナーは有難かったが、椅子の数が少なく座ることが出来なかった。

A:ドリンクコーナーは、来場者用です。基本的に出展社の方はご遠慮ください。

Q:Wifi コーナーは良かったが、自分たちのブースの周りは掘みにくかった。できれば会場内ならどこでも十分使えるようにしてほしい。

A:パシフィコ館内の Wi-Fi 設備が整ったので、展示ホール全体で、利用が可能になりました。ただし、ブース内で大容量データを取り扱う場合や、セキュリティ重視の場合には、別途回線をお申し込みください。

Q:来場者は多かったが、ブース位置が悪かったため、自社小間への来客は少なかった。

A:ブース位置については、全て公正に抽選で行っておりますので、ご了承ください。

Q:フリーストックススペースが、早い者勝ちで大きなスペースを確保されて、後から持ち込む際に大変手間取りました。通路の確保と、小間位置などによるストックススペースのエリア分けがあると良いと思います

A:来年は、通路を作って、使い易いようにエリア分けをします。

Q:展示開催中、会場は借り切っているはずなので、バックヤードへの設営機器（高所作業車、フォークリフトなど）の据え置きを検討願う。

A:フリーストックススペースは、出展社用のスペースなので、それ以外の高所作業車やフォークリフトなどは、お持ち帰りいただけますよう、お願い申し上げます。

Q:6mの高さで施工する範囲が限定的過ぎるので拡張の検討を願う。

A:パシフィコ横浜のルールで、会場壁面に接する位置以外では 6m の施工ができません。

Q:展示会場内の仮設の控室と常設の控室では、設備がかなり異なるのに同じ金額というのが疑問に思います。抽選で仮設となった場合は金額設定を安くすべきだと思います

A:展示会場内の控室が便利だという出展社もありますので、それも含めて抽選ということでご理解願います。

【搬入出】

Q:搬入では、時間割に合わせて車輛搬入を行ったにも関わらず、待たされた上に指定のゲートと違う遠いゲートに案内された。搬出でも車輛の順番待ちでだいぶ待ち、ハンドリングの悪さが目立った。

Q:搬入出時間割通りに会場内に入れなかった。

A:搬入出車両数は事前に確認し、時間割を作成していますが、実際の車両数等の変更により、必ずしも予定通り

にならないこともあります。また入場ゲートにつきましても現場の状況によって、指定ゲートと違う場所になることも、併せてご理解お願いいたします。また、搬入出時間割について、ご都合の悪い場合は、ご連絡いただければ、可能な範囲で調整させていただきます。

Q:自家用車で搬入している会社があり、危険だった。

A:会場内への運送業者以外の車両での搬入を禁止とします。

Q:宅配業者の入退ルートを確認して欲しい。

A:装飾・搬入日には、入口からの宅急便業者の搬入が可能となっています。開催期間中は、警備員の指示に従ってまいります。

Q:装飾施工時および据付時の期間中、搬入出口にガードマンがおらず、誰でも入りたい放題なのは問題ではないか。

A:館内放送で貴重品の管理については、呼びかけておりますが、設営期間中のガードマン配備については展示委員会で検討いたします。

Q:ブースの規模や調整が必要と思いますが、搬出入の希望を取っていただきたい

A:ブース位置および規模をみて、搬入出時間割を決めておりますが、ご都合の悪い場合は、事務局にご連絡頂ければ、可能な範囲でご希望を伺います。但し、搬入出時間割の時間には多少の前後があることをご理解ください。

Q:最終日の駐車場はなぜ 9 時開門なのでしょう？展示会が 9 時から始まるのですから、9 時開門というのはおかしいのではないのでしょうか。

A: JACLaS で準備している駐車場は、運送業者等の待機駐車場です。それ以外の車は一般の駐車場に駐車してください。

【製品一覧】

Q:製品一覧冊子について、確認・修正のやりとりをさせて頂いたが、PDF でのやり取りなので、修正部分の確認時間がかかるためエクセル等、テキスト形式でのやり取りに変更いただきたい。

A:新製品の追加はエクセル形式でお願いしています。レイアウトは印刷専用ソフトウェアで作成しておりますので、PDF での確認をお願いしています。テキストが必要な場合は、PDF をテキスト化してご利用ください。

【提出書類システム】

Q:申込みの詳細を後から確認できるようになると良い。

A:申込み内容（プラン名、機材名、個数）は期提出締切り後も確認可能です。ただ、詳細（プランの内容や機材のイラスト等）は提出期限が過ぎると見られなくなるので、「プラン内容」・「オプション内容」を一覧にした PDF を提出書類システムからダウンロードできるようにすることを検討します。

Q:出展要項等も合わせて閲覧できるようにした方が良くと思います。

A:出展要項はホームページに掲載してありますが、提出書類システムにも PDF を添付するようにします。

【来場者情報提供サービス】

Q:バーコードを読み取ったが、情報が会社名と来場者名しかわからず、全く使えなかった。

A:今回は、事前登録制度導入の初の試みであり、個人情報保護の観点を厳しく考えたこと、また、多くの出展社の顧客は病院関係者であり、病院名と氏名があれば、辿れることにより、所属と氏名のみを公開いたしました。ご意見を踏まえ、来年度の対応を検討します。

【その他】

Q:事前登録の名札の印刷が小さく読みにくかった。

A:改善いたします。

Q:『会場入口 1 つ、会場出口 1 つと考えていたが、実際には『会場入口』から帰る人も多かったように見えました。ブースポジションを考えるうえで、予想外でした。

A: 入口から出る人は、出展社が多いと思われそうですが、入口が会場の出口に近いことが問題かもしれないので、JACLaS EXPO 2017 では入口と出口を逆にして、入口を奥に配置すること予定しています。