

JACLaS EXPO 2017 終了後アンケートからの FAQ

展示会終了後のアンケートの自由記載欄に寄せられたコメントを集約して FAQ を作成しましたので、ご覧いただき、JACLaS EXPO 2018 の参考にしてください。

【小間位置関連】

Q：レイアウトの関係で仕方がないが、大規模ブースはどうしても外側に設置されるため、外側の人通りが多く、真ん中辺りの通路の人通りが少ないため、不公平感を感じる。大規模ブースをもう少し外側にも内側にもバランスよく配置できないか？

A：継続して検討いたしますが、2018 年は神戸国際展示場で、会場が 3 つに分かれるため、状況は大幅に変わることをご了承ください。

Q：大規模小間が優先されるため難しいとは思いますが、できる範囲で小規模小間にも角になる小間位置を提供していただけるとありがたいと思います。

A：基礎小間の塊の小間数を少なくするなど工夫を検討いたしますが、そうすると、通路がクランクになる可能性があるため、限界はあると思われます。

Q：・クランクしている通路により自社ブースの位置が判り難かった。

- ・出口に行きにくい。道が真っ直ぐでないから。
- ・通路が狭いことによる圧迫感。

A：出展小間数増加、また避難動線を確保する必要があるために、縦通路を直線とするのが難しい状況でした。なるべくクランクにならないように配慮していますが、前年より全体的に通路が狭くなってしまったのは事実です。小間数及び会場の規程によりクランクが出来る可能性があることをご了承ください。

Q：電源供給が、ブース外からの引き込みだったため、ケーブルが製品の近くに来てしまい、来場者様がつまづくことがありました。ブースの配置の工夫をお願いします。

A：電源供給については会場設備によるため、ブース外から取らざるを得ないことがあります。また、ブースの位置は抽選により決定されるので、調整が難しくもありますが、ブース外からの引き込みについては、十分配慮いたします。

Q：2 小間ブースの間に、1 小間ブースを挟むのではなく、1 小間ブースを 1 列に並べてはどうか？

A：検討いたします。

Q：来場者入口はなるべく会場の中央付近にさせていただきたいです（2016 年度のように）。入場口が会場の一番外側になったため、お客様が外側を大回りして中央付近には流れなかった印象があります（2016 年度は会場中央付近にもお客様の流れがあった）。

A：例年と入口・出口を逆にすることによって、これまで多く不満が寄せられた入口から出て行く人が多いという意見が今年は聞かれませんでしたので、横浜開催の場合は、この配置を継続したいと思っています。中央付近への来場者の流れについては、検討いたします。

Q：・耐震車両の振動、音量が大きく。自社製品の説明に悪影響があった。大音量・大震動の展示は建屋内の展示には不向き。

- ・地震体験車の持ち込みは、如何なものか。音がうるさかった。
- ・近隣のブースで、免震構造体験車を持ち込んでデモンストレーションを実施していたが、どうしても騒音が気になりました。事前に展示内容を把握することは難しいかと思いますが、可能な限り複数のブースに影響をしないような場所にするなど、ご考慮いただけますと幸いです。
- ・免振装置トラックの音が気になった。
- ・体験デモで会場にトラックが設置されていた。地震デモでの振動が大きく、説明時に支障がある。

A：多くの同様な意見が開催中にも寄せられ、出展社に申し入れをいたしました。今後、このような車両の出展の場合は、出展位置や方法について考慮いたします。

Q：・休憩、打ち合わせエリアが少なく、打ち合わせを別の場所で行った。

- ・商談コーナーがすくなかった。
- ・フリードリンクのエリアが復活すれば良いと感じた。

A：2017 年は、出展小間数の増大のため、フリードリンクコーナーの設置ができませんでした。今後、可能な

場合にはフリードリンクコーナーを設置いたしますが、来場者サービスの一環ですので、出展社の方のご利用はご遠慮ください。

Q：フリーストックススペースが、同じフロアではなかったため、移動に苦労した。

A：今年はスペースの関係で同じフロアに設置できませんでした。なるべく同フロアでの設置を試みますが、来年は神戸での開催で、3会場に分かれるため、やはり難しいと思います。

【搬入出】

Q：・時間と場所が設定されていたにもかかわらず、他社の搬入車両がとまっていて、時間どおりの搬入ができなかった。

- ・自社の割り当て時間になっても、前の時間の車両が残っており搬入に時間を要した。
- ・搬入口混雑のため機器搬入が大幅におくれた。
- ・例年ですが、搬入搬出時間になかなかトラックが入って来られないようです。

A：昨年、搬入出についての指摘が多かったため、事前に警備会社とも打合せをして、搬入出許可証に搬入入口を明記いたしました。今後とも改善を検討いたしますが、必ずしも予定通りにならないこともあることはご理解ください。また、搬入出時間割について、ご都合の悪い場合は、ご連絡いただければ、可能な範囲で調整させていただきます。

Q：・搬送ラインを設置するメーカーは搬入時間を早くしてほしい。

- ・搬入時間が午前中に割り当てられていたが、ブース装飾が午後までかかるため、会場内での待機時間が長く苦慮しました。次回は装飾業者との調整も考慮いたしますが、搬入時間も少し調整いただければ幸いです。

A：搬入時間についてご希望がある場合は、事前にご連絡いただければ、可能な範囲で調整させていただきます。

Q：・搬出車両を事前に搬出口付近まで入れるように各社数台ずつ割り当ててほしい。

- ・14:00 終了なのに 15:00 からしか搬出用のトラックが入れないことに関して不満。
- ・特定企業が運送を独占すべきではなく、選択可能が望ましい。
- ・撤去の業者が先に車を入れており、時間通りに入ることができなかった。
- ・14 時に展示会が終了して、15 時に搬出開始ですと待ち時間が長い。
- ・展示会終了時間から、搬出作業開始時間までの待ち時間が長かった。
- ・時間通りに進まないのはある程度仕方がないことだが、こちらから話をしないと、搬出入口が開いているか等、連絡を取ってくれないのではいつまでたっても搬入出ができない。時間通りに進む算段を構築してほしい。
- ・出展物の撤去と小間装飾の撤去のタイミングをずらした事は理解できますが、実際の現場では終了と同時に小間装飾の撤去搬出作業は始まっておりました。

A：造作解体の際の危険を避けるために出展物撤去と小間装飾撤去のタイミングをずらしましたが、守られませんでした。搬出方法・時間割の改善については継続して検討していきます。

【提出書類システム】

Q：一度提出した添付図表を変更できるようにできないでしょうか？

A：システムの変更を検討しますが、提出期限後の変更はできません。添付書類の変更があった場合は、サンケイビルテクノに変更後の図面を添付しメールでお送りください。

Q：アンケート以外の提出書類もリマインドメールを打ってもらえると助かります。

A：検討します。

Q：最終的に Web からとしても、提出書類がないかが事前に分かったほうが良い。「はい」を押さないと表示されない項目もあるので、全体像が把握しづらい。

A：検討します。

Q：オプションの明細をどこかに掲示していただきたい。

A：オプション明細はトップページ左下に PDF を添付してあります。

Q：最終確定した内容が確認できるページがあると良い

A：現状でも提出したフォームの内容確認ボタンを押すことで申し込んだ内容は全て確認がとれます。

Q：事務局側に書類が正確に提出されたかわからない。

A：トップページの左側の「提出書類一覧」に「✓」が付いているものは既に提出済みです。

【事前登録・来場者情報提供サービス】

Q：・メールアドレス以外にも、住所や、電話番号もあると集計にとっても助かります。

- ・住所が入っていないのはとても不便であった。
- ・連絡情報（住所、電話番号、メールアドレス）のない情報は意味がない。

A：昨年は、事前登録制度導入の初の試みであり、個人情報保護の観点を厳しく考えたこと、また、多くの出展社の顧客は病院関係者であり、病院名と氏名があれば、特定できることにより、所属と氏名のみでの公開といったしましたが、今年はメールアドレスを追加いたしました、その他情報の公開については検討いたします。

Q：事前登録システムは会期中も利用可能なようにしてほしい。急遽来場可能になりそうなお客まがいたが、事前登録システムが閉じていたため、来場をあきらめてしまった。

A：当日受付をご利用ください。

Q：出展企業で事前登録していても時間にならないと入れないことがとても困りました。出展証の登録の締切はもう少し直前にしていただくと助かります。もしくは事前登録に出展社を追加していただき、開始時間前にも入れるようにしていただきたいです。

A：「出展社（緑）」のネームカードでは、初日午前中の中の入場が可能です。提出書類システムでご登録ください。締切は事前送付をするために直前では無理なことをご理解ください。

【その他】

Q：隣のブースの営業が弊社ブース前にかかなりの人数がいた。申入れを行ったがなかなか改善されなかった。

A：展示会事務局からも指導しておりますので、その様な場合は、事務局にご連絡ください。

Q：昨年よりネームカードの印字が大きくなったようだが、もう少し大きくしてほしい。

A：改善いたします。

Q：大規模ブース（島展示）以外の隣り合わせになる小規模ブースでは、検査部門毎の製品群集めてほしい。来場者には纏めて見学可能。展示会社にとって、来場者を集めやすい。

A：出展社によっては競合他社との隣接を好まない場合もあると想定されるのと、完全抽選のルールを優先すると難しいと思われま。

Q：小間サイズ毎のスタンプラリーの導入をしたらどうか。

A：検討いたします。

Q：バックヤードへの設営機器（高所作業車、フォークリフトなど）の保管をお願いしたい。

A：バックヤードに設営機器を保管すると搬出時の車両の妨げとなりますので、お持ち帰りをお願いします。

Q：・展示時の会場が暑かった。

- ・ブース作成設置時(20日)に空調を入れてほしかった。
- ・会場内が暑く感じた（特に初日）
- ・搬入日の室温が高すぎる
- ・通電後かなり暑くなるので、冷房がきけばよいと思います。
- ・搬入時に空調が無く、とても環境が悪くなかった。

A：例年は展示会開催時のみでしたが、今年は、初日午前中から空調を入れました。しかし、搬入時については、搬入口が全開放になっているため、空調を入れても効果は望めず、難しいと思われま。